

Vorstellung des

Pflegequalifizierungszentrum Hessen

# PQZ HESSEN – IHR PARTNER AUF LANDESEBENE



# Das PQZ Hessen



- ist ein Unterstützungsangebot des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration und

# Das PQZ Hessen



- ist ein Unterstützungsangebot des Hessischen Ministeriums für Soziales und Integration und
- unterstützt und berät alle hessischen Arbeitgeber\*innen bei der nachhaltigen Fachkräftesicherung in Pflege- und Gesundheitsberufen sektorenübergreifend seit Juni 2021
- sowie internationale Fachkräfte der Pflege- und Gesundheitsbranche weltweit

# Unsere Geschäftsstelle



## **Geschäftsstelle Marburg**

Leitung: Antje Gade  
Front office: Stefanie Jakob  
Adresse: Zu den Sandbeeten 5  
35043 Marburg  
Tel.: 06421/985484  
E-Mail: [PQZ-Hessen@integral-online.de](mailto:PQZ-Hessen@integral-online.de)  
Homepage: [www.PQZ-Hessen.de](http://www.PQZ-Hessen.de)

## **Außenstellen PQZ Hessen**

Sie können individuelle Beratung auch an unseren regionalen Außenstellen in

**Wiesbaden**

**Kassel**

**Darmstadt** oder

**Frankfurt** erhalten.

Bitte vereinbaren Sie dazu einen Termin mit uns!

# Das Team des PQZ Hessen



Multiprofessionell, bestehend aus:

- Sozialpädagog\*innen
  - Pflegepädagog\*innen/ Lehrkräften für Pflegeberufe
  - Praxisanleiter\*innen
  - Pflegefachkräften aus Alten- und Krankenpflege
  - Sprachpädagog\*innen
- unser gesamtes Beraterteam finden Sie auf der Homepage unter [www.PQZ-Hessen.de/ansprechpartner](http://www.PQZ-Hessen.de/ansprechpartner)

# Aufgabe des PQZ Hessen



- ist es, Arbeitgeber\*innen von ambulanten Diensten, (teil-)stationären Einrichtungen sowie Krankenhäusern in ganz Hessen zu unterstützen und zu beraten mit dem
- **Fokus auf Kleinstunternehmen, kleine und mittlere Unternehmen (KMU)** sowie größere Arbeitgeber\*innen bei Bedarf.
- Die Unterstützung und Beratung von internationalen Fachkräften erfolgt weltweit zu allen Fragen (Einreise, Anerkennungsmaßnahmen, Arbeitgebersuche, Wohnungssuche, Integration etc.)
- Ganzheitliche und nachhaltige Unterstützung entlang der gesamten Prozesskette sowohl für Arbeitgeber\*innen als auch internationale Fachkräfte gelingt durch eine individuelle und praxisorientierte Umsetzung

# Aufgabe des PQZ Hessen



- Ist es, die konkrete Bedarfsermittlung der hessischen Arbeitgeber\*innen in einem strukturierten Prozess in Bezug auf:
  - Qualifizierungsmaßnahmen (Kenntnisprüfung, Anpassungslehrgang oder Eignungsprüfung)
  - Berufsbezogene Sprachkurse
  - Integrationsangebote für internationale Fachkräfte
  - Coaching- Formate für Führungskräfte, Vorgesetzte, Teams und internationale Fachkräfte durchzuführen, um im Anschluss...

# Aufgabe des PQZ Hessen



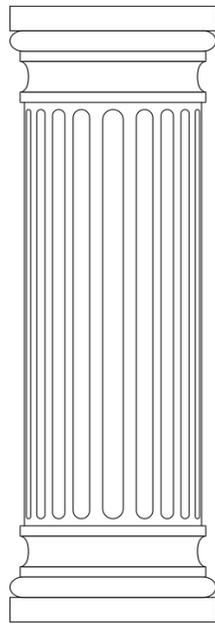
- Die Konkrete Unterstützung der hessischen Arbeitgeber\*innen durch Schaffung/Vermittlung von
  - Schulungs- und Qualifizierungsmaßnahmen sowie
  - Berufsbezogenen Sprachkursen
  - Integrationsangeboten für internationale Fachkräfte
  - Coaching- Formaten für Führungskräfte, Vorgesetzte, Teams und internationale Fachkräfte herzustellen – mit dem

**Ziel: Fachkräfte nachhaltig in den hessischen  
Arbeitsmarkt integrieren!**

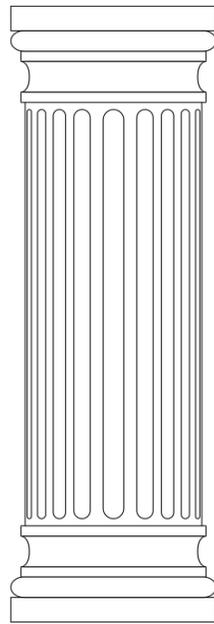
# Aufgabe des PQZ Hessen

## Qualifizierte und integrierte Fachkraft

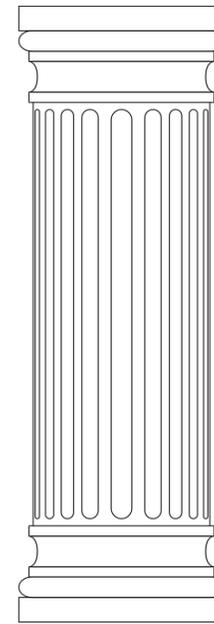
Dabei orientieren wir uns an den folgenden Säulen



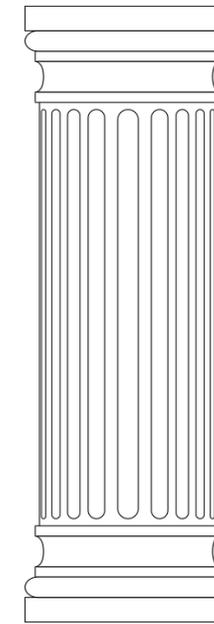
Assistenz,  
Begleitung und  
Beratung



Koordination von  
Angebot und  
Nachfrage zu  
Qualifizierungs-  
maßnahmen



Koordination von  
Angebot und  
Nachfrage zu  
berufsbezogenem  
Spracherwerb



Unterstützung der  
Nachhaltigen  
Integration in Betrieb  
und Gesellschaft

Einen großen Fokus legen wir auf die gelungene Integration der internationalen Fachkraft!

# Wie gelingt Anwerbung?



- Potenzial des eigenen Unternehmens?
- Gibt es bereits Menschen mit Migrationshintergrund die bei Ihnen arbeiten?
- Haben Sie Bewerbungen internationaler Personen z.B. auf eigene Stellenausschreibungen?
- Stellenanzeigen gezielt für diese Personengruppe erstellen?
- Dauerausschreibungen?

# Wie gelingt Anwerbung?



- Externe Firma als Partner bei der Anwerbung – worauf Sie achten sollten:
  - Sprechen Sie mit mehreren Unternehmen
  - Legen Sie vorher ihre Wünsche fest und stellen Sie gezielte Fragen dazu
  - Lassen Sie sich transparent die Kosten und Leistungen schriftlich geben
  - Legen Sie einen großen Wert auf eine Erreichbarkeit in Deutschland
  - Nutzen Sie geprüfte Unternehmen:
    - [www.faire-anwerbung-pflege-deutschland.de](http://www.faire-anwerbung-pflege-deutschland.de)
- Gerne beraten wir Sie dazu, worauf Sie achten sollten

# Nachhaltige Integration

## Erfolgreiche Integration in den Betrieb

### Fachliche/ betriebliche Integration

*Internationale Fachkräfte kommen mit großem Know-How in das Team.  
Eine strukturierte fachliche Integration hilft dabei, diese Potentiale zu nutzen.*

- i** INTEGRATION BEGINNT OBEN
- i** REALISTISCHE ERWARTUNGEN AUF BEIDEN SEITEN
- i** NEUE KRÄFTE NICHT ALLEIN LASSEN
- i** ALLE KÖNNEN VON ALLEN LERNEN
- i** INTEGRATION MUSS GEPLANT WERDEN

### Soziale Integration

*Neue internationale Kolleginnen und Kollegen sollten schnell ins Team integriert werden.  
Hierfür ist entscheidend, das vorhandene Team mitzunehmen und auf allen Seiten  
offen zu kommunizieren.*

- i** INTEGRATION BEGINNT VOR DEM ERSTEN ARBEITSTAG
- i** SICHTBARE WILLKOMMENSKULTUR
- i** TRANSPARENZ
- i** INTEGRATION AUCH NACH FEIERABEND
- i** VERNETZUNG

Es gibt **12 wichtige Bereiche**, die eine gelungene Integration begünstigen!

Wir schauen uns diese Bereiche und Tipps nachfolgend an!

# Tipps für eine gelungene Integration



1. Vorbereitungen nach der Anwerbung
2. Ankommen und die ersten Tage
3. Unterstützung beim Relocation Management
4. Integrationsmanagement etablieren
5. Patenschaft und Mentoringprogramm
6. Anerkennungsprozess organisieren

# Tipps für eine gelungene Integration



7. Einarbeitung anpassen

8. Teambuilding organisieren

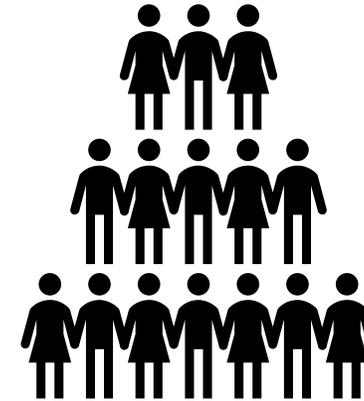
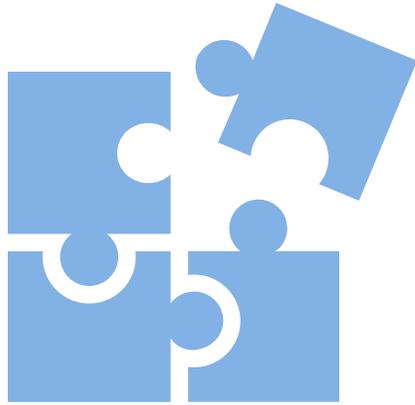
9. Kompetenzen erweitern

10. Konflikte auffangen

11. Gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen

12. Mit Kündigung umgehen

# Vielen Dank und als Botschaft zum Abschluss...



Fachkräfte aus dem Ausland zu holen ist wie ein Puzzle zusammensetzen.  
Sprechen Sie uns bei allen Fragen gerne an – das gesamte Team des PQZ Hessen steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

## Kontakt

Telefon: 06421 985484

Email: [PQZ-Hessen@integral-online.de](mailto:PQZ-Hessen@integral-online.de)

[www.PQZ-Hessen.de](http://www.PQZ-Hessen.de)